

Informace o zpracování osobních údajů

Pro zákazníky školních autoservisů Hlušice a Nový Bydžov - Na Švarcavě

Proč údaje potřebujeme: Osobní údaje používáme pouze v rozsahu nezbytném pro přijetí a provedení servisní zakázky, komunikaci se zákazníkem, vyúčtování, předání vozidla a řešení případné reklamace.

Správce osobních údajů: Střední škola technická a řemeslná, Nový Bydžov, Dr. M. Tyrše 112, Dr. M. Tyrše 112/112, 504 01 Nový Bydžov, IČO 00087751, e-mail sstrnb@sstrnb.cz, tel. +420 495 490 328.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Ing. Vladimír Vondruška, e-mail vondruska@sstrnb.cz, tel. +420 724 801 009.

Jaké údaje zpracováváme

- identifikační a kontaktní údaje zákazníka, případně vlastníka nebo provozovatele vozidla;
- údaje o vozidle, zejména registrační značku, VIN, značku a typ, stav počítadla kilometrů a údaje z předložených dokladů;
- údaje o objednané a provedené práci, použitých dílech, ceně, platbě, komunikaci a reklamaci;
- fotografie vozidla, jeho poškození nebo opravovaných částí, jsou-li potřebné k dokumentaci stavu, opravy nebo ochrany práv školy a zákazníka.

Účely a právní důvody zpracování

Plnění smlouvy a kroky před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR): přijetí zakázky, komunikace, oprava, diagnostika, zkušební jízda nebo převoz, vyúčtování a předání vozidla.

Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR): vedení účetních a daňových dokladů, plnění povinností při reklamaci a poskytování součinnosti oprávněným orgánům.

Oprávněné zájmy školy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR): ochrana majetku, doložení stavu vozidla a průběhu zakázky, prevence a řešení škod, vymáhání nebo obhajoba právních nároků.

Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR): pouze u samostatných nepovinných účelů, například zveřejnění fotografie vozidla pro propagaci školy. Neudělení nebo odvolání takového souhlasu nemá vliv na provedení servisní zakázky.

Kdo může mít k údajům přístup

Příjemci nebo kategorie příjemců: pověření zaměstnanci školy; žáci vykonávající práci pod dohledem učitele pouze v nezbytném rozsahu; smluvní poskytovatelé IT, účetních, platebních, servisních nebo odborných služeb; dodavatelé dílů, pojišťovny, právní poradci a orgány veřejné moci, vyžaduje-li to zákon nebo řešení konkrétní události.

Informace o zpracování osobních údajů

Doba uložení, práva zákazníka a kontaktní údaje

Jak dlouho údaje uchováváme

Doba uložení: po dobu vyřizování zakázky a následně po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností, vyřízení reklamací a ochraně právních nároků. Účetní a daňové doklady se uchovávají po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Údaje zpracováváné na základě souhlasu se uchovávají do odvolání souhlasu nebo do skončení uvedeného účelu, nastane-li dříve.

Vaše práva

- požadovat přístup ke svým osobním údajům a jejich kopii;
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- požadovat výmaz nebo omezení zpracování, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- požadovat přenositelnost údajů, jsou-li splněny podmínky GDPR;
- kdykoli odvolat souhlas, je-li konkrétní zpracování na souhlasu založeno; odvolání nemá zpětný účinek;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Jak práva uplatnit: Kontaktujte školu na sstrnb@sstrnb.cz nebo pověřence na vondruska@sstrnb.cz. Škola může před vyřízením žádosti přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele.

Další důležité informace

Poskytnutí údajů: Údaje nezbytné pro přijetí, provedení a vyúčtování zakázky je nutné poskytnout. Bez nich nemusí být možné vozidlo převzít nebo službu poskytnout. Údaje pro nepovinné účely poskytovat nemusíte.

Automatizované rozhodování: Při zpracování údajů zákazníků autoservisu nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování.

Zdroj údajů: Údaje škola získává zejména přímo od zákazníka, z vozidla a z dokladů předložených v souvislosti se servisní zakázkou.

Fotografie pro propagaci: Fotodokumentace potřebná k opravě nebo ochraně práv není určena ke zveřejnění. Pro použití rozpoznatelného vozidla nebo osobních údajů v propagaci školy bude vyžádán samostatný souhlas, pokud pro zveřejnění nebude existovat jiný právní důvod.