

Školská rada při SŠTŘ Nový Bydžov, Dr. M. Tyrše 1112

Postup pro podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

1.

Účel dokumentu

Tento postup stanovuje jednoduchý, transparentní a dostupný způsob, jak mohou žáci, zákonní zástupci, zaměstnanci školy a další osoby podávat podněty, oznámení a stížnosti školské radě Střední školy technické a řemeslné Nový Bydžov.

2.

Kdo může podnět nebo stížnost podat

- žák školy,
- rodič / zákonní zástupci,
- pedagogičtí i nepedagogičtí zaměstnanci školy,
- další osoby dotčená činností školy.

3.

Formy podání

Podněty a stížnosti lze podat:

- **písemně**
 - e-mailem na oficiální adresu školské rady školy (viz složení školské rady),
 - dopisem na adresu školy:
Střední škola technická a řemeslná Nový Bydžov, Dr. M. Tyrše 112, 504 01 Nový Bydžov
(s označením „Pro školskou radu“),
- **osobně** prostřednictvím kteréhokoli zvoleného člena školské rady,
- **anonymně** prostřednictvím whistleblowera jehož statut je uveden v Organizačním řádu školy.

Pozn.: Anonymní podněty budou projednány, ale nelze k nim poskytnout zpětnou vazbu.

4.

Náležitosti podání

Podání by mělo obsahovat:

- jméno a kontaktní údaje podavatele (nejde-li o anonymní),
- popis problému nebo návrhu,
- kdy a kde situace nastala,
- případně návrh řešení.

5.

Postup školské rady po doručení podání

1. **Evidence podání** předsedou školské rady.
2. **Posouzení, zda záležitost spadá do působnosti školské rady.**
 - Pokud **nespadá**, rada jej postoupí kompetentní osobě (řediteli školy nebo jinému orgánu).
3. **Projednání podnětu** na nejbližším zasedání školské rady nebo mimořádně v naléhavých případech.
4. **Shromáždění potřebných informací** – školská rada si může vyžádat doplňující podklady nebo vyjádření zúčastněných osob.
5. **Přijetí závěru nebo doporučení** vůči vedení školy.

6.

Lhůty pro vyřízení

- Školská rada se snaží podání vyřídit do 30 dnů od jeho doručení.
- Je-li nutné delší šetření, může být lhůta přiměřeně prodloužena; podavatel je o tom informován.

7.

Informování podavatele

- Podavatel je o výsledku vyřízení informován **písemně** (e-mailem, dopis).
- U anonymních podání není zpětná vazba možná.

8.

Ochrana osobních údajů

Členové školské rady zacházejí s informacemi důvěrně a v souladu s GDPR a relevantními školskými předpisy.

V Novém Bydžově dne 22. 12. 2025

Ing. Michal Široký, DiS., v. r.
předseda školské rady